# Politica per la Qualità

FIRSTANCE
Harvest Group

Offriamo un servizio di **consulenza e distribuzione assicurativa** indipendente alla clientela interessata alle soluzioni di Private Insurance, proponendo soluzioni **flessibili** e **innovative** e individuando per ogni tipo di richiesta l'offerta assicurativa ottimale

**Attenzione alle esigenze dei clienti**
Identifichiamo con precisione le richieste e le necessità dei nostri clienti

**Qualità dei servizi**
Offriamo competenze tecniche e giuridiche di alto livello

**Disponibilità**
Ci adeguiamo alle richieste dei clienti e ad un contesto in continua evoluzione

Per raggiungere i nostri obiettivi:

- **Collaboriamo attivamente** con le principali banche italiane ed estere, SIM, SGR, società fiduciarie, asset managers e broker. Siamo broker delle maggiori Compagnie Assicurative europee e abbiamo siglato accordi di collaborazione con le principali divisioni di Private Banking in Italia e Wealth Managers.
- Il nostro approccio gestionale è improntato su **principi di assoluta indipendenza e professionalità** che ci permettono di affiancare il nostro partner istituzionale nella individuazione della compagnia di assicurazione che meglio risponde alla situazione specifica.
- Il nostro studio interviene dapprima nell'**analisi delle esigenze patrimoniali, finanziarie e successorie del cliente** nel suo complesso, e poi, nella ricerca sul mercato di soluzioni adeguate alla realtà economica di riferimento.
- Offriamo alla nostra clientela, le opportunità più interessanti e innovative per la gestione ottimale delle loro risorse con l'obiettivo di **ridurre le inefficienze dovute ai costi e ai rischi del mercato**.
- Ci avvaliamo **anche di contributi esterni**, da parte di professionisti specializzati, che operano in stretta sintonia con i responsabili interni alla struttura.
- **Offriamo un modello di "Assistenza Completa",** altamente specializzata e personalizzata.
- Operiamo in **conformità ai requisiti e alle normative vigenti** a livello nazionale e internazionale applicabili
- Integriamo la **sostenibilità** nel nostro modo di operare, nel rispetto dei **fattori ambientali, sociali e di governance (ESG)**, un uso responsabile delle risorse, la digitalizzazione dei processi e la valorizzazione delle nostre persone, per creare valore duraturo per clienti, partner e comunità.
- Puntiamo **al miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale**, attraverso un'analisi periodica del contesto in cui l'azienda opera e delle aspettative dei nostri stakeholder, al fine di renderlo uno strumento sempre più efficace per la gestione dei rischi e l'individuazione delle opportunità derivanti dal proprio business. Sottoponiamo tale sistema a **verifiche periodiche interne ed esterne**, al fine di verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati.

**Milano, Ottobre 2026**
**AD, Massimiliano Merlo**